



放置自転車管理 スマートシステム

特許出願中



スピーディーな台帳作成



問合せに対して明確な回答ができる



万全なセキュリティ

HID!

株式会社 ヒューマン・インダストリアル・デザイン



放置自転車管理 スマートシステム

めざすのはズバリ！
返還率の向上です！

写真を撮った瞬間に、位置情報と映像と正確な時間
が入った台帳が作成されます。



スピーディーな台帳作成

撤去時から検索可能に！

放置自転車管理スマートシステムが目指すのは、その返還率の向上です。
撤去時にカンタンに台帳登録できますので、自転車の場所と情報がすぐに検索で
きるようになります(役所・コールセンタ・集積場において)。スピーディーな対応
はクレームを減少させ、また所有者への早期返還を可能にします。

管理用タグバーコードを読み込むとカメラが自動起動します。自転車などを撮影
し、保存ボタンを押せばすぐに台帳が完成します。

集積場のタブレットでカンタン操作入力

集積場ではタブレットを使って詳細入力します。防犯登録シールについているQR
コードは、専用アプリを使いますので誤入力がありません。キー入力が必要なの
で台帳をすばやく作成できます。QRコードがない場合でも簡単入力できます。
また、自転車についているマンションのシールなどを撮影しておく(台帳へ情報
追加)、コールセンター等での案内時にお役に立ちます。

ハガキ印刷・帳票出力

豊富な帳票出力を用意しています。
台帳から防犯登録番号を警察署に照合依頼、その結果をハガキに印刷して、所
有者へ送ります。
また、台帳データから日報・月報・年報が出力できます。

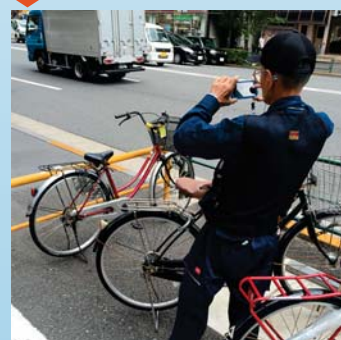
※各データはCSV形式でダウンロード可能です。



1 警告札



2 整理用タグ(ペット紙)



3 スマートホンで撮影

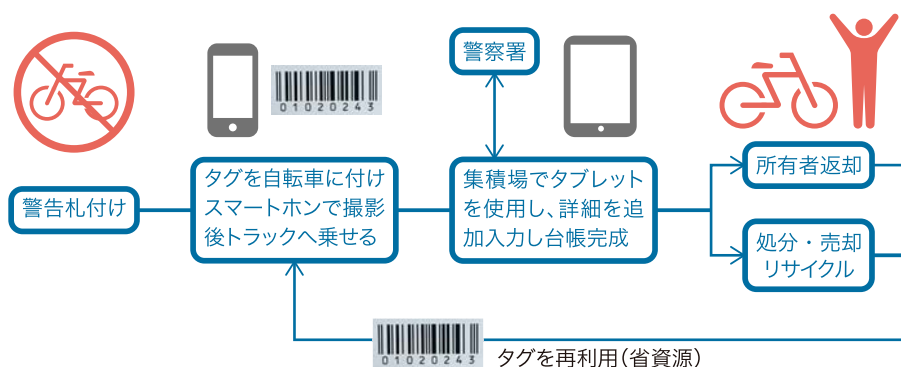


4 防犯登録シール(QRコード)



5 集積場タブレット

処理フロー





問合せに対して明確な回答ができる

GPS 情報により、地図上、ストリートビューなどから撤去位置の判別・案内可能

問合せに対し、正確な撤去時間、撤去場所が撤去直後から対応できる。
「違反場所に置いていなかった!」などのクレームにも写真で説明できる。
コールセンター等での案内時、地元の方でなくても、地図を見ながら案内できる。



万全なセキュリティ

唯一の機器でサーバ接続

サーバ接続は世界中で1つの機器番号(MACアドレス)とパスワードで行っています。この機器以外は接続できません。またパスワードは定期的に変更します。

VPNと固定IPで防御率をアップ

集積場・コールセンターのインターネット回線にはVPN(仮想専用回線)を使用し、さらに固定IPを使用することによって防御率を上げています。

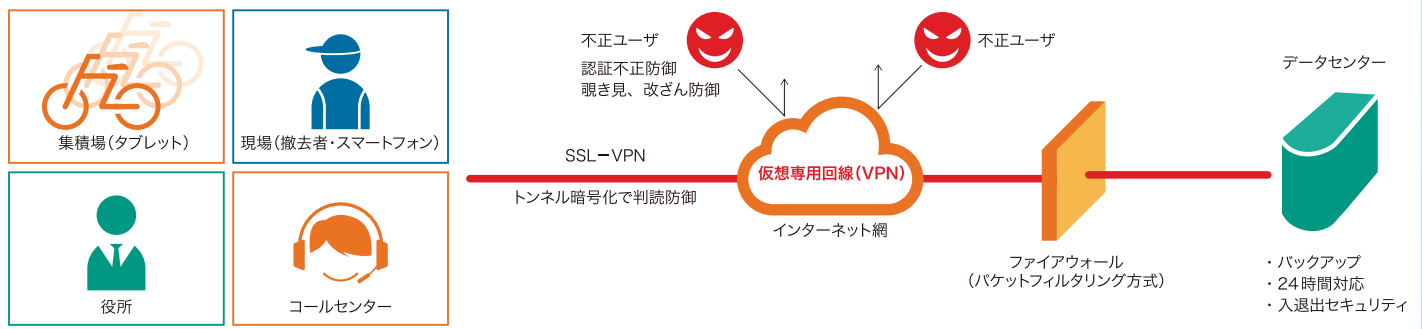
個人情報は閲覧のみ

個人情報データは印刷も保存もできないようになっています(閲覧のみ)。また撤去者のスマートフォンからは個人情報は閲覧できません。

セキュリティ管理に信頼の置けるサーバー

万全なセキュリティ対策を施したサーバーを使用して、情報漏れを防ぎます。
※サーバーは役所内にも設置可能(完全クローズネットワークにも対応可能)

■ 放置自転車スマートシステムの強固なセキュリティ



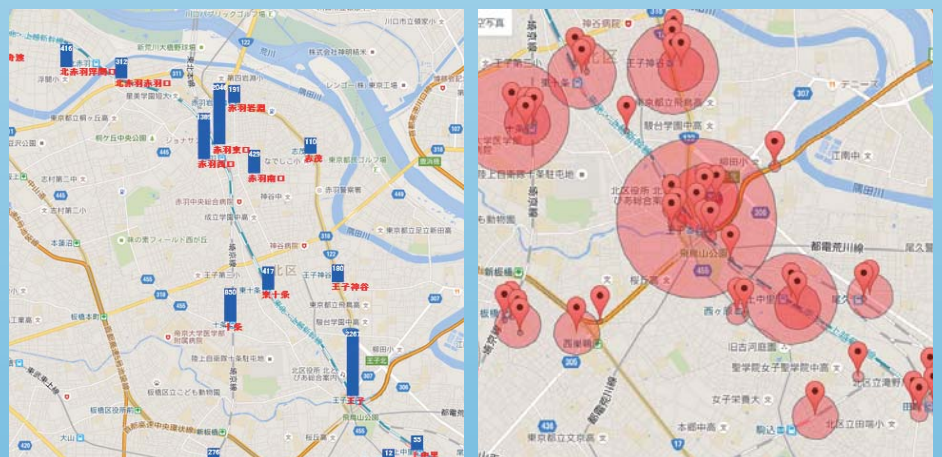
■ VPN(仮想専用線)内で安心なグループウェア利用可能



ご利用ください! 統計情報

全ての撤去情報・所有者情報から、統計出力が可能です。どの地域から放置違反者が多いかを分析し、新しい駐輪場計画や災害時の避難にも役立てることができます。

- 撤去場所別統計
- 所有者住所別統計
- 撤去場所別・所有者住所別統計



その他の業務もお任せください！



コールセンターの受託業務

- 問合せ業務からクレーム対応まで
- 24時間対応可能
- ローコストで受託可能



システムのレンタル業務

- ハード・ソフト・消耗品を含む業務
- 撤去・処理・返還業務をスピーディーかつローコストで



現在システムを導入されていない自治体様においては、
ローコストでシステム利用が可能になります。

お気軽にお問い合わせください！

フリーダイヤル

0120-3190-81
サイクルハイ

HID! 株式会社 ヒューマン・インダストリアル・デザイン

<http://www.hid-j.com/>

東京営業本部 | 〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町1-6-11
TEL 03-3661-4158 FAX 03-5614-0718

サービス事業部 | 〒133-0041 東京都江戸川区上一色1-1-11
TEL 03-5661-5418 FAX 03-5661-5419

九州本社 | 〒875-0041 大分県臼杵市大字臼杵706番地